Bestellshop prüfen

Der Handytest für dein Restaurant

Shop: _____ **Datum / Uhrzeit:** _____

Testperson: _____ **Handy / Browser / Netz:** _____

Erst selbst bestellen, dann eine Person ohne Vorwissen testen lassen.
Echte Bestellung und Zahlung vorher mit dem Team absprechen.

Je Zeile ein Feld ankreuzen. Fehler unten notieren.	passt	ändern	offen
Laden und Start Karte und Bestellknopf werden nutzbar. Wartezeit: _____	☐	☐	☐
Liefergebiet und Adresse Lieferbarkeit ist vor der Essensauswahl prüfbar. Auch eine Adresse außerhalb des Gebiets testen.	☐	☐	☐
Kosten und Gesamtpreis Mindestbestellwert, Lieferung und Zuschläge sind früh klar. Der Gesamtpreis bleibt bei Änderungen nachvollziehbar.	☐	☐	☐
Ohne Kundenkonto bestellen Gastbestellung ist leicht zu finden und funktioniert. Kein Konto muss vorher angelegt werden.	☐	☐	☐
Extras und Änderungen Soße, Größe, Beilage und Aufpreis sind verständlich. Eine falsche Auswahl lässt sich wieder entfernen.	☐	☐	☐
Bezahlen Angebotene Zahlungsarten sind sichtbar und nutzbar. Auch den Weg nach einer abgebrochenen Zahlung prüfen.	☐	☐	☐
Bestätigung und Abholzeit Bestellung, Betrag, Zahlungsstatus und Abholort sind klar. Zeit und Status sind verständlich: Eingang oder Annahme?	☐	☐	☐
Kontakt bei Problemen Eine erreichbare Kontaktmöglichkeit ist leicht zu finden. Das Team kann die Bestellung zuordnen.	☐	☐	☐
Kontrolle im Betrieb Bestellung, Extras und Zahlungsstatus kommen richtig an. Die genannte Zeit passt zur Planung in der Küche.	☐	☐	☐

Notizen: Wo hakt es? Was sieht die Testperson?

Zuerst ändern: _____

Wer kümmert sich? _____ **Erneut testen am:** _____

Nach der Änderung denselben Ablauf ohne Hilfestellung erneut testen.